



Lännen Omavoiman,  
Vakka-Suomen Voiman ja  
Rauman Energian Oma Online  
-palvelun valtuutus

Valtuutettu	Yrityksen virallinen nimi
	Y-tunnus
	Valtuutetut käyttäjät
	Sähköpostiosoite
Valtuuttaja	Yrityksen virallinen nimi
	Y-tunnus
	Yhteyshenkilö
	Puhelinnumero
	Sähköpostiosoite
Voimassa	<input type="checkbox"/> Toistaiseksi <input type="checkbox"/> Määräajaksi _____ saakka
Valtuuttajan allekirjoitus	Annan suostumukseni siihen, että valtuuttamani taho saa katsella ja sitovasti muuttaa Oma Online –palvelussa niiden sähkökäyttöpaikkojen tietoja (asiakas- ja sopimustiedot), joita tämä valtuutus koskee. Olen tutustunut jäljempänä oleviin Oma Online –palvelun käyttöehtoihin. Hyväksyn ehdot ja sitoudun noudattamaan niitä.
	Oma Online –palvelun käyttäjätunnus ja salasana lähetetään valtuutetun sähköpostiosoitteeseen. Valtuutus on voimassa allekirjoituspäivästä alkaen.
	Paikka ja aika
	Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys (Allekirjoitus on tehtävä kaupparekisterin mukaisena)

Liite: Oma Online -palvelun käyttöehdot  
**Oma Online -palvelun käyttöehdot**

**1. Käyttöehtojen tarkoitus**

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Lännen Omavoima Oy:n, Rauman Energia Oy:n ja Vakka-Suomen Voima Oy:n (jäljempänä yhtiö) ja asiakkaan välisessä sopimussuhteessa, joka koskee asiakkaan oikeutta käyttää edellä mainittujen yhtiöiden tarjoamaa Oma Online -palvelua (jäljempänä palvelu). Asiakas on Lännen Omavoima Oy:n, Rauman Energia Oy:n tai Vakka-Suomen Voima Oy:n kanssa sähkönnmyynti- ja/tai verkkopalvelusopimuksen tehnyt juridinen tai luonnollinen henkilö. Edellä mainituista osapuolista, yhtiö ja asiakas, käytetään yhdessä nimitystä osapuolet.

**2. Oma Online -palvelu**

Oma Online- palvelulla tarkoitetaan niitä yhtiön ylläpitämiä internet-asioinnin palveluita, joiden käyttäminen on mahdollista rekisteröitymisen avulla. Asiakas hyväksyy sen, että palveluun kirjautumiseksi tarvittava käyttäjätunnus ja salasana tai muu palvelun hyväksymä tunnistusmenetelmä vastaavat asiakkaan allekirjoitusta. Palvelun kautta asiakas voi mm. katsella ja sitovasti muuttaa tiettyjä sopimuksiin liittyviä asioita, hyväksyä sopimuksia sekä tehdä niitä koskevia muutospyyntöjä sekä tilata palveluita siinä laajuudessa kuin palvelu kulloinkin asioiden hoidon mahdollistaa. Palveluun rekisteröityessään asiakas hyväksyy, että asiakkaalle voidaan soveltaa yhtiön käyttämien Energiateollisuuden yleisten sopimusehtojen mukaista sähköistä viestinvälitystä ja yhtiö voi toimittaa asiakkaalle erilaiset lakien, asetusten, muiden määräysten tai sopimusehtojen edellyttämät sopimusasiakirjat, sopimusehdot, raportit (esim. käyttöraportit) tms. sähköisenä palvelussa tai muuten sähköisellä viestinvälityksellä, mikäli em. lait, asetukset, määräykset tai sopimusehdot niiden toimittamisen näin sen mahdollistavat. Yhtiö ei veloita palvelun avaamisesta tai käyttämisestä asiakkaalta mitään ellei toisin ole sovittu asiakkaan ja yhtiön kesken tiettyjen palveluiden osalta.

**3. Käyttäjätunnus ja salasana**

Rekisteröityessään asiakas saa palveluun henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas vastaa siitä, että ulkopuolinen taho ei saa käyttöönsä rekisteröitymiseen tarvittavia tunnuksia. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä ja siitä aiheutuvista mahdollisista vahingoista ja kustannuksista.

**4. Asiakkaan velvollisuudet**

Asiakas on vastuussa kaikista palvelun kautta antamistaan tiedoista ja niiden virheettömyydestä. Asiakas vastaa kaikista toimista, jotka on tehty palvelussa voimassa olevilla käyttäjätunnuksilla. Palvelulla tehtyjen toimien ja viestien sisällön katsotaan olevan sellaisia, jollaisina ne ovat tallentuneet palvelun tarjoajan tietojärjestelmään. Annetut tiedot ovat asiakasta sitovia. Mikäli lähetetyissä tiedoissa on virheitä tai tiedot tuhoutuvat, asiakkaan on pyydettäessä annettava uudet tiedot. Mikäli asiakas huomaa palvelussa virheen tai epäilee virhettä, tulee hänen keskeyttää palvelun käyttö ja ilmoittaa virheestä viipymättä yhtiölle. Asiakas voi jatkaa palvelun käyttöä sen jälkeen kun hän on saanut ilmoituksen virheen korjauksesta.

**5. Tietoturva**

Asiakas ja yhtiö vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. Yhtiö ei vastaa tietoturvariskien (esim. tietokonevirusten) asiakkaalle aiheuttamista vahingoista. Yhtiö ei vastaa vahingosta, joka asiakkaalle mahdollisesti aiheutuu tietoverkossa tiedon häviämisestä tai muuttumisesta. Palvelussa noudatetaan voimassa olevaa henkilötietolainsäädäntöä. Henkilörekisteriin talletettuja tietoja käytetään vain selosteessa mainittuihin tarkoituksiin.

**6. Käyttäjätuki**

Käyttäjätuki neuvoo asiakasta tarvittaessa palvelun käyttöön liittyvissä kysymyksissä. Käyttäjätuki on avoinna yhtiön asiakaspalvelun aukioloaikoina. Käyttäjätuki: [asiakaspalvelu@lannenomavoima.fi](mailto:asiakaspalvelu@lannenomavoima.fi).

**7. Käytettävyys ja oikeus palvelun keskeyttämiseen**

Palvelun toiminnasta ja ennalta tiedossa olevista poikkeuksista palvelun käytössä tiedotetaan palvelun kirjautumissivulla. Yhtiöllä on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelu, jos se on välttämätöntä palvelun, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi. Yhtiöllä on oikeus keskeyttää palvelujen tarjoaminen sulkemalla käyttöyhteys tilapäisesti tai pysyvästi mm. jos asiakas ei noudata näitä käyttöehtoja tai on syytä epäillä, että palvelua käytetään tavalla, josta saattaa seurata vahinkoa sopijapuolille tai sivulliselle. Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan käyttäjätuen aukioloaikana ja niin pian kuin se on työtilanne huomioiden mahdollista. Yhtiö ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä myöskään mahdollisista välittömistä tai välillisistä kuluista, joita käytön keskeytyksestä tai muutoksista voi aiheutua.

**8. Tietoliikenneyhteyden kustannukset**

Asiakas vastaa kaikista kustannuksista, jotka aiheutuvat palvelun käyttämiseksi tarvittavien yhteensopivien välineiden ja tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta ja ylläpitämisestä. Asiakas vastaa tietoliikennekuluista yhtiön tietoliikennejärjestelmiin asti.

**9. Palveluun liittyvät oikeudet**

Oma Online -palvelun omistavat Lännen Omavoima Oy, Rauman Energia Oy ja Vakka-Suomen Voima Oy.

**10. Vahinkojen korvaamista koskeva vastuunrajoitus**

Yhtiö ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, viivästyksistä, virheistä, käytön estymisestä, käyttäjätunnusten toimimattomuudesta tai muusta palvelun käyttöön tai toimivuuteen liittyvän seikan aiheuttamasta vahingosta.

**11. Oma Online -palvelun ja käyttöehtojen muuttaminen**

Palvelua kehitetään jatkuvasti. Yhtiöllä on oikeus muuttaa käyttöehtoja sekä palvelun sisältöä ja ulkoasua ilmoittamatta siitä asiakkaalle erikseen.

**12. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen**

Oma Online -palvelun käyttöoikeus tulee voimaan, kun asiakas on rekisteröitynyt palveluun ja hyväksynyt nämä käyttöehdot. Käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi. Palvelun käyttöoikeus päättyy viimeistään kuukauden kuluttua asiakkaan yhtiön kanssa solmiman sopimuksen tai sopimuksien voimassaoloajan päättymisestä. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa palvelun käyttöoikeus heti ilman erillistä irtisanomisaikaa. Yhtiöllä on oikeus poistaa asiakkaan yli kuusi kuukautta käyttämättömänä ollut käyttäjätunnus rekistereistään.